

2023年度8月 お客様の声・課題

お客様の声	回答・対応
<p>子どもの目線のトイレが充実ぶりが良かったです。生き物も多様性があり、モルモットも喜んでいました</p>	<p>ご意見ありがとうございます。小さな子どもたちが多く訪れる施設ですので、トイレについては、子ども用に低めに設計した洗面台や小型の便房を複数設置しています。生物園を誰もが利用しやすいように、という思いが込められた設計になっています。生きものについても、昆虫から哺乳類まで飼育/展示を行っていますので、多様な生きものの暮らしにふれたり、モルモットのふれあいを通じてのちのぬくもりを感じ取っていただけたら幸いです。</p>
<p>生きものが一生懸命に生きているのだと思い、応援したくなりました</p>	<p>ご意見ありがとうございます。生きものたちが一生懸命に生きていることに目を向けてくださりとても嬉しく思います。ただ、生きものを動く「物」として見るのではなく、それぞれの生きものが工夫を凝らしたり、他の生きものと共存したりして野生下では一生懸命生き抜いています。そういったことを知ることは、より一層生きものへの好きになるきっかけになると思います。これからも生物園に足を運んで、沢山の生きもの暮らしを見つめていただけたら幸いです。</p>
<p>ふれあいの時間外で会えない動物さんが多かったですが、何度言っても楽しい場所です。</p>	<p>ご感想ありがとうございます。動物福祉の観点からもふれあい体験には動物たちに休憩を取らせる必要があることをご承知おきください。是非次回はふれあい体験実施時間中に足を運んでいただき、生きものたちとのふれあいをお楽しみください。</p>
<p>とても興味深く楽しい時間を過ごせましたが、展示説明が、「見られる」ではなく「見れる」と、ら抜き言葉になっていたのが残念でした。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。当該展示文については修正を行いました。今後の公となる文章確認は、より一層注意して行ってまいります。今後とも生物園をご愛顧くださいますようお願いいたします。</p>
<p>カメをもう4匹くらい一緒にさせてあげてください。1匹の子に。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。カメは種類や飼育スペースの広さによって、闘争をして怪我をしてしまう場合があります。そのため、生物園では上述の条件に加えて個体の相性なども考慮して同居させる個体数を検討しています。また、群れで暮らすモルモットのような生きものにおいても、群れの中からはぐれてしまう個体もいます。そういった生きもの一頭一頭の個性を飼育員は見極めて、適切な数と場所で飼育してあげることが生体にとってもプラスになると考えています。</p>
<p>ムシYouTuberのムシ岡大輝さんとコラボ企画やトークイベントなどしてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。人気の昆虫YouTuberさんからお声がけいただけるように、生物園のPRを今後も頑張っていきます。生物園のYouTubeチャンネルも昆虫について紹介しているコンテンツもありますので、是非そちらもご覧いただけますと幸いです。</p>
<p>嗅覚過敏の方に配慮し、トイレの芳香剤や香料入りのハンドソープをやめてほしい。そういった苦しみを持つ当事者がいることを理解し、施設の利用者にも広めてほしい(要約)。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。まずお手洗いについてですが、ご意見いただいた後に小便器内の尿酸ボールと芳香剤を撤去いたしました。ハンドソープについては、タイアップ企業から提供いただいたものや、既に購入してしまっているものがありますので、こちらを使い切りましたら無香料のものを導入していきます。このような形で、実現可能なものについては順次対応してまいります。ご理解の程宜しくお願いいたします。</p>