

2023年度4月 お客様の声・課題

内容	対応
お手軽な入場料なのに学びを頂きました。また来場させてください。(埼玉)	この度は足立区生物園にお越しください誠にありがとうございます。いらっしゃる度に新しい学びが得られるようスタッフ一同精進してまいります。またのお越しを心よりお待ちしております。
日本・海外いろいろ見てきましたがよくできている！身近な生物と人気のある生物のバランス、説明も適度。教育と楽しみ方もほどよく組み合わせられていますね。(台東区)	日本のみならず、外国の施設との比較の中で高く評価していただき、心より嬉しく思います。今後も楽しみながら学べる施設を目指してまいります。またのお越しを心よりお待ちしております。
念願のモルちゃんたちに会えてとても嬉しかったです。みんなかわいかった…。モルグッズ増やしてほしいです。全部買います！(岐阜県)	遠方から当園のモルモットたちに会いにきてください誠にありがとうございます。今後もSNSなどでモルモットの魅力は発信していくと共に、新商品の開発も検討してまいります。この度はご来園ありがとうございました。また、当園のモルモットたちに会いにきてください。

来園者の声	対応
生物園の中の池に油が浮いているのが気になりました。水の上に霧が張っていてオタマジャクシが見えなかったのが気になりました。油分は何処から来たんだろう。(足立区)	ご意見ありがとうございます。水の流れが少ないため池に油のようなものがよく浮いていることがあります。これは、鉄バクテリアという土中に含まれる細菌が池に入りイオン類を酸化させることで発生する皮膜現象と言われており、生物園のトンボ池で発生した油膜も同様だと思われます。機械油のようなものと違い、環境にも人間にも無害なものとなり、現在は雨水によるかけ流しを行い油膜はなくなっております。おたまたまじゃくしたちも無事にカエルへと成長していますのでご安心ください。
ふつうは見られないような自然が見られて嬉しかったです。トイレの洗面台は大×2、小+1にしてほしい。(渋谷区)	ご意見ありがとうございます。生物園で見た展示に対して、「うれしかった」という感想をくださり、私たちもとても嬉しく思います。トイレの洗面台についてですが、生物園には未就学児が多く来園します。小さなお子さんは「大」に手は届かないかもしれませんが、成長した皆さんは「大」も「小」も空いてる方を選んで利用できるのではないのでしょうか。この設計には、生物園を誰もが利用しやすいように、という思いが込められています。ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解の程宜しく願いいたします。
セルフガイドは子供が読めるように漢字にルビを入れてほしい(足立区)	ご意見ありがとうございます。セルフガイドは子どもだけでも読みながら学びを得られる作りとするために、ルビを振ることが前提となります。ただ、ご指摘の通り、ルビが振られていないセルフガイドも一部発行されています。そちらについては、今後「リニューアル」という形で、内容を含めて更新して配布をしていく予定です。今しばらくお時間いただくかと思いますが、何卒ご容赦くださいませ。
カンガルーのエサを橋に乗って見える場所にしてほしい(足立区)	ご意見ありがとうございます。カンガルーたちは、橋の下を暑い日の避暑や、雨宿りの場として好んでいるため、エサもそこに置いています。今後、生体の様子を見ながらではありませんが、気候条件のよい時は橋から離れた場所にエサを設置する日も設けたいと思います。これからの季節は暑くなりますが、日が陰った涼しい日などはカンガルーがごはんを食べている様子が橋から見られるかもしれません。是非また遊びにきて観察してみてください。