

## 2023年度6月 お客様の声・課題

## お褒めの言葉の事例

内容	対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホタルがキレイだった（多数）</li> <li>・ホタルのタベがとても綺麗だったので、昼の観賞会も来ました。</li> </ul>	<p>ホタルの観賞会について多数お褒めの言葉をくださり誠にありがとうございます。飼育担当者も、ホタルのタベの4日間に羽化のピークを合わせるため、1年を通じて懸命に飼育管理しております。これからも、生物多様性の保全について考えるきっかけとなるよう、ホタルの展示を続けてまいります。</p>
<p>NHKを見てきました。来週の（ツシマウラボシジミ）特別公開にも来ます。</p>	<p>この度はご来園くださり誠にありがとうございます。ツシマウラボシジミの保護増殖事業については、生息地での環境整備と生息域外での累代繁殖という2つの側面から絶滅を回避していく必要があります。NHK「おはよう日本」（6/18放送）では、しっかりとその内容が取り上げられており、事業の全貌が伝わる内容となっていたように感じています。これからもツシマウラボシジミが可憐に故郷の森で舞うことができるよう、現地と協力しながら保全活動に努めてまいります。</p>

## 意見/要望・課題の事例

来園者の声	対応
<p>ホタルのイベントは整理券方式にすれば良い。時間の無駄である。 （一）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。昼のホタル観賞会にてご観賞まで大変お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。混雑時の対応としましては、待ち時間が長くなる場合には臨時回を開いたりもしています。整理券制の導入は現状では取り入れる予定はございませんが、より快適にプログラムが楽しめるよう私共も熟考してまいります。今後とも足立区生物園をご愛顧くださいますようお願いいたします。</p>
<p>チョウチョがいっぱいいるの知らずに来たので嬉しかった。おやつ のせんべいチョウとかもあればよかった。 （大阪市）</p>	<p>ご来園ありがとうございます。おせんべいは外部の業者への発注となるため、デザインの追加は難しいと考えています。その他のおみやげについては、トートバッグやマスクといった小物類など、チョウをデザインにあしらったオリジナル商品を多数開発/販売を行っています。オンラインショップでもお買い求めいただけますので、是非そちらもご覧いただけますと幸いです。</p>
<p>あだち広報の「昼のホタル観賞会」の日付表記がわかりにくい。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。本件につきましては、あだち広報を発行している足立区報道広報課ともいただいたご指摘を情報共有し、今後の表現方法について改善していけるよう協議してまいります。</p>