

2023年度9月 お客様の声・課題

お客様の声	回答・対応
<p>とても清潔に、生きものも大切に展示していることが伝わってきて、スタッフの方もたくさんいらっちゃって聞くことができ良かったです。また来たいです。図書が借りたかったです。</p>	<p>ご来園くださり誠にありがとうございます。スタッフとも生きものとも距離が近いという点を施設の魅力として感じてもらえてとても嬉しく思います。書籍のレンタルについては、そのようなサービスを生物園で行うには様々な課題があります。もし、生物園の蔵書をお手に取り興味ある分野が生まれましたら、図書館に行かれるとより多くの魅力的な書籍に出会えるかもしれません。生物園と足立区中央図書館がコラボした企画なども行っていますので、是非足を運んでみてください。</p>
<p>ショップのオリジナルグッズが多く、見ていて楽しかったです。魚の解説も欲しいです。</p>	<p>ご来園くださり誠にありがとうございます。ショップのオリジナルグッズは担当者のアイディアと、それを形にする区内のモノづくり企業様とのコラボレーションで日々新商品の開発に努めております。魚の解説グッズについては、海水魚と淡水魚の図鑑や、海水魚と淡水魚の種ごとの簡単な説明が載った下敷き・クリアファイルを販売しております。是非そちらもお手に取ってご覧いただけましたら幸いです。</p>
<p>素敵なお場所でした。多くの生きものを飼育している皆様凄い努力です。本当にありがとうございます。また来ます。</p>	<p>ご来園くださり誠にありがとうございます。小さい施設ではございますが、昆虫から哺乳類まで、様々な生きもの同士の繋がりや関係を知ることができる施設として、生物園はこれからも生物多様性を伝える施設として運営してまいります。</p>
<p>学びが多く、来園者に学びを提供しようとしている様子が見られ、好感がもてました。</p>	<p>ご来園くださり誠にありがとうございます。動物園にはレクリエーション施設であると共に、「教育・環境教育」の役割を担う必要があると考えております。ご来園いただいた皆様、生きものを通じて生まれる知的好奇心に応えられるよう、解説員はガイド、レンジャートーク、展示作成を行っています。</p>
<p>低価格で大人でも楽しめる。年パスを買わず毎回チケットを買って貢献しているつもりです…。グッズも可愛くいつも楽しみです。また面白いイベントの時にお邪魔します。</p>	<p>ご来園くださり誠にありがとうございます。チケットの購入で施設に貢献くださっているというお心遣いへ感謝申し上げます。年間4回以上いらっしゃる場合は、年間パスポートの方がお得になりますので、お客様にとってメリットとなるご入園方法をお選びいただけたら幸いです。いつもご来園くださりありがとうございます。</p>
<p>生物園オリジナルグッズどれもすてきですが、ロゴのイモムシちゃんがとてもかわいいので、あの子のグッズもほしいです。</p>	<p>生物園ロゴのイモムシくんを可愛がっていただき、ありがとうございます。現在、イモムシくんの存在感があるオリジナルグッズとして、生物園オンラインショップ限定Tシャツ「スタンドグラス蝶」がございます。Tシャツの前面にイモムシくんがプリントされていますので、ぜひご覧いただければ幸いです。イモムシくん単体のグッズにつきましては今後前向きに検討して参ります。今後とも生物園オリジナルグッズをお楽しみいただければ幸いです。</p>
<p>セミについてもっとくわしく知りたいです。また、夏のセミに様子を観察できるイベントがあったら参加したいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。セミについてのイベントについては、毎年夏の夜間イベントとして、「セミの羽化観察会」(2023年は7/28、29の2日間で実施)を行っています。また、生きものガイドなどその他のガイドツアーにおいても、セミを取り扱うことは多くございます。どれも定員制のイベントとなってしまいますが、来年のご応募を是非お待ちしております。(セミについてはセルフガイド「セミの観どころ見分けどき!」のご用意もございます。ご希望の際はスタッフにお声がけください)</p>
<p>金魚水槽前のベンチが邪魔です。前の方がよかったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。金魚水槽前のベンチは、コロナ前には常設だったものですので、アフターコロナとなった現在は元に戻した形になります。当園休憩できる場所が少ないことや、大水槽の金魚たちをゆっくりリラックスして眺めたいという想いから当ベンチは設置をしています。イベント時などで混雑が予想される際は、安全を考慮して移動することもありますが、平時は皆さん譲り合ってご利用いただけたら幸いです。ご理解の程宜しくお願いいたします。</p>
<p>日曜など休日に温室などで説明する人がいてくださるとよいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。温室でのガイドについては、解説員が細目に巡回を行っておりますので気軽にお声がけください。また、毎日15:30に実施している「チョウを放そう!」や、チョウの飼育室の質問コーナー(インターフォンで飼育員とコミュニケーションが取れます)もありますので、そちらも合わせてご活用ください。</p>
<p>良かった!! 植物のラベルが少なめな気がする…。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後、植物の種名板については、順次設置を進めていけるよう検討してまいります。</p>